

Tema para curso aberto e in company

Desenvolvendo Habilidades Gerenciais para a Área de Negócios

Conteúdo Programático:

- ❖ Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- ❖ Marketing: Conceituação Básica e Planejamento Estratégico
- ❖ Conceitos do "CRM" na Estratégia de Relacionamento
- ❖ "Case" de Pesquisa de Imagem
- ❖ Database e Curva ABC
- ❖ Vendas x Lucratividade
- ❖ Organização da Força de Vendas – Avaliação do Desempenho da Equipe
- ❖ Como enriquecer sua base de dados, através de informações obtidas através das equipes externa e interna.
- ❖ Liderança e como se transformar em um Líder Treinador "Coach";
- ❖ Desenvolver na equipe a Automotivação como combustível essencial para o sucesso

Carga-horária sugerida: 8 ou 16 horas