

Tema para curso aberto e in company

Programação Neurolinguística (PNL) aplicadas as áreas de Negócios e Atendimento

Conteúdo Programático:

- Principais conceitos e os sistemas representacionais
- As múltiplas inteligências
- Conceito e Aplicações do "Rapport"
- Os principais motivadores de Vendas e Atendimento
- Como construir a Auto-estima
- A linguagem e as imagens mentais
- A cadeia de valor em Vendas e Atendimento
- O processo de compra e os tipos de clientes
- A apresentação das soluções
- O Fechamento de Vendas e Atendimento.

Carga-horária sugerida: 8 ou 16 horas